

Договор оказания услуг

Автономная некоммерческая организация «СоцТур-Столица» в лице Директора Панаско Александра Сергеевича, действующего на основании Устава, именуемый далее Исполнитель, предлагает любому совершеннолетнему и дееспособному физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», действующему от своего имени и в своих интересах, либо являющемуся законным представителем несовершеннолетнего и действующему в интересах несовершеннолетнего ребенка, заключить Договор об оказании услуг (далее по тексту – «Договор» или «Договор публичной оферты»; «Услуги», соответственно) на условиях, изложенных ниже.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Стороны соглашаются применить к правоотношениям по Договору следующие термины и определения:

Исполнитель – Центр 9 ЗАЛОВ в лице администраторов, встречающих посетителей при входе в Центр.

Абонемент – набор Услуг, неотделимых друг от друга и сформированных по усмотрению Центра и по выбору Посетителя Центра, которые предоставляются Посетителю Центра в зависимости от продолжительности периода оказания Услуг, порядка предоставления, особенностей предоставления, режима, состава и прочих особенностей. Выбранный Абонемент прикрепляется к Клубной карте при помощи компьютерной системы учета.

Клубная карта - электронная карта, являющаяся средством идентификации, позволяющая идентифицировать Посетителя Центра, подтверждающая право на проход в Центр и пользование Услугами. Клубная карта является собственностью Посетителя. Посетителю может быть выдано несколько карт, стоимость каждой из них оплачивается отдельно. При утрате или повреждении карты Посетитель оплачивает стоимость изготовления новой Клубной карты.

Правила Центра — правила пользования Услугами и поведения в Центре, принимаемые Посетителем Центра при подписании Договора, и расположенные в сети Интернет по адресу <http://www.9zalov.ru/o-studii-9-zalov/dogovor-okazaniya-uslug-i-pravila-raboty-tsentro/>.

Центр — помещение, на территории которого Посетитель может пользоваться Услугами.

Услуги - платные услуги, направленные на оздоровление и отдых, а именно физкультурно-оздоровительные услуги, занятия по танцам и фитнесу.

Цены на Услуги — стоимость Услуг, устанавливаемые Центром и размещаемые в сети Интернет по адресу <http://www.9zalov.ru/stoimost-abonementov-na-tantsyi-i-fitness/>.

Посетитель (Заказчик) – физическое лицо, подписавшее настоящий Договор и пользующийся Услугами Центра.

Если какие-либо термины и определения не установлены Договором, Стороны обязуются толковать используемые в Договоре термины и определения согласно практике и обычаям.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) настоящий Договор является Публичной офертой и содержит все существенные условия Договора об оказании услуг.

1.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ оплата Услуг Заказчиком является безусловным принятием (Акцептом) Публичной оферты и считается равносильной заключению Договора в письменной форме на условиях, изложенных в настоящей Публичной оферте.

1.3. Исполнитель обязуется оказать Посетителю Услуги в количестве и объеме в соответствии с выбранным Посетителем Абонементом, а Посетитель обязуется принять оказанные

Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, а также соблюдать Общие правила Центра.

1.4. Количество, состав и Цена Услуг указываются в Клубной карте и размещаются в сети Интернет по адресу <http://www.9zalov.ru/stoimost-abonementov-na-tantsyi-i-fitness/>.

1.5. Исполнитель оформляет и передает Посетителю в пользование именную Клубную карту, подтверждающую право пользования Услугами в соответствии с выбранным Абонементом.

1.6. Исполнитель оказывает услуги в месте своего нахождения.

2. КАЧЕСТВО УСЛУГ

2.1. Качество Услуг должно соответствовать обязательным требованиям, установленным законом или иным нормативным актам к соответствующему виду Услуг.

2.2. Материалы и (или) оборудование, которые будут использоваться при оказании Услуг, должны соответствовать требованиям установленным законом или иным нормативным актам к соответствующему виду материалов и (или) оборудования.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. обеспечить надлежащее качество оказываемых по Договору Услуг

3.1.2. обеспечить надлежащее функционирование инвентаря, предназначенного для пользования Посетителем.

3.1.3. при заключении Договора довести до сведения Посетителя информацию о Правилах Центра и видах Абонементов.

3.1.4. охранять персональные данные Посетителя и производить их обработку и хранение в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.1.5. предоставить Посетителю необходимую и достоверную информацию об Услугах, их особенностях, требованиях к соблюдению техники безопасности, Общих правил Студии, иных действующих правил, наличии возможных ограничений к допуску к тем или иным видам Услуг.

3.1.6.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. приостановить оказание Услуг по окончании оплаченного периода.

3.2.2. изменять стоимость Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2.3. запрашивать у Посетителя предъявление Клубную Карту для ее проверки.

3.2.4. в случае непредъявления или отказа от передачи Исполнителю Клубной Карты, Исполнитель вправе отказать Посетителю в посещении Центра, при этом такой отказ не влечет для Исполнителя каких-либо негативных последствий и не является нарушением или отказом от исполнения Договора со стороны Исполнителя.

3.2.5. отказать в предоставлении Услуг в случае наличия или появления в процессе использования Услуг противопоказаний к пользованию Услугами или ухудшении состояния здоровья Посетителя.

3.2.6. отменить занятия в случае, если на занятие пришли менее 3-х Посетителей, либо без объяснения причин по собственному усмотрению. В таком случае неиспользованное занятие компенсируется посещением в другой день.

3.2.7. вносить изменения в Расписание и элементы занятий или мероприятий, варьировать время и очередность их проведения, в том числе в случае наступления форс-мажорных или иных независимых от Исполнителя обстоятельств, могущих повлиять на безопасность и качество проведения занятий

3.2.8. вносить изменения в расписание занятий, Правила Центра в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Посетителя в порядке установленном п.5.5 Договора.

3.3. Посетитель обязан:

3.3.1. обеспечить сохранность Клубной карты и не передавать её третьим лицам.

3.3.2. предоставить Исполнителю необходимую и актуальную информацию о себе (в том числе контактные данные) и необходимые документы

3.3.3. Предъявлять Клубную карту при каждом посещении Центра и сообщать о занятии/ях, которые планирует посетить в этот день. Списание занятия с Абонементов происходит только до начала занятия.

3.3.4. соблюдать Правила Центра.

3.3.5. оплачивать Услуги в порядке, сроки и в соответствии со статьей 4 настоящего Договора;

3.3.6. ознакомиться с информацией, касающейся предоставления Услуги, размещенной на информационных стендах на территории Центра, а также размещаемой Центром в сети Интернет по адресу www.9zalov.ru.

3.3.7. незамедлительно информировать Центр в письменной форме о любых изменениях персональных данных или обстоятельствах, способных повлиять на исполнение взаимных обязательств по Договору, в том числе, но не ограничиваясь, об утрате и (или) повреждении Клубной карты, изменении адреса, номера мобильного телефона, адреса электронной почты.

3.3.8. незамедлительно информировать Исполнителя о возможных противопоказаниях использования Услуги по состоянию здоровья.

3.3.9. незамедлительно информировать Исполнителя об ухудшении состояния здоровья при использовании Услуги.

3.3.10. незамедлительно информировать Исполнителя об изменении персональных данных, необходимых для продолжения пользования Услугами Центра.

3.4. Посетитель вправе:

3.4.1. пользоваться Услугами в соответствии с условиями Договора и Правилами Центра.

3.4.2. получать информацию о предоставляемых Исполнителем Услугах.

3.4.3. иметь и реализовывать все иные права, установленные действующим законодательством РФ.

3.5. Посетитель и Исполнитель пользуются иными правами и несут иные обязанности, установленные Правилами Центра и законодательством РФ.

4. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Цена Услуги определяется Исполнителем в зависимости от Абонемента. Информация о ценах размещается в сети Интернет по адресу <http://www.9zalov.ru/stoimost-abonementov-na-tantsyi-i-fitness/>.

4.2. Цена Услуги может изменяться Исполнителем с уведомлением Посетителя путем размещения соответствующего сообщения в сети Интернет на сайте www.9zalov.ru.

4.3. Посетитель имеет право на получение накопительных и иных скидок, предусмотренных временными или постоянными акциями Центра. Такие скидки предоставляются только при предъявлении Клубной карты.

4.4. Посетитель оплачивает Услуги при заключении Договора. При исчерпании количества занятий, и намерении Посетителя пользоваться Услугами Исполнителя, оплата вносится в качестве предоплаты за соответствующий Абонемент.

4.5. Расчеты по Договору могут осуществляться любым из способов, указанных в настоящем Договоре, включая, но не ограничиваясь путем безналичной оплаты по реквизитам, указанным в Договоре, наличными денежными средствами в кассу Исполнителя, посредством интернет-платежа через раздел "Оплата" на Сайте Исполнителя www.9zalov.ru либо в приложении "9 залов".

4.6. Оплата Услуги осуществляется на условиях 100% предоплаты стоимости Абонемента либо стоимости Разовых занятий (в том числе групповых, индивидуальных, дополнительных).

4.7. Обязательство Посетителя по оплате считается исполненным в момент зачисления денежных средств на счет Исполнителя либо в момент передачи наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

4.7 Стоимость изготовления Клубной карты составляет 500 рублей и входит в стоимость услуг. Стоимость изготовления Клубной карты не подлежит возврату и оплачивается в момент передачи ее в собственность Посетителя.

5. СРОКИ И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Исполнитель обязуется оказать услуги, предусмотренные Договором, в порядке и сроки, определяемые Правилами Центра и конкретным Абонементом.

5.2. Исполнитель определяет технологию оказания услуг самостоятельно, соблюдая обязательные требования нормативных документов.

5.3. Все материалы и оборудование, необходимые для оказания услуг, предоставляет Исполнитель.

5.4. Факт оказания услуг Исполнителем и получения их Посетителем подтверждается списанием посещения с Абонемента, прикрепленного к Клубной карте.

5.5. Исполнитель вправе изменять расписание занятий, о чем обязуется уведомить Посетителя путем размещения информации о данных изменениях на сайте Центра в сети Интернет до дня начала действия изменений и (или) на стендах информации в помещении Центра.

5.6. Услуги считаются оказанными Посетителю качественно, надлежащим образом и в полном объеме, если Исполнитель проводил занятия в предусмотренный Договором срок, и в течение 7 (семи) календарных дней, следующих за днем оказания Услуг, Посетитель не предъявил своих претензий.

5.7. В случае, если Посетитель пропустил занятие (в том числе разовое, дополнительное или мастер-класс) не уведомив Исполнителя о том, что не сможет посетить занятие, не менее, чем за 1 (один) календарный день до даты проведения занятия, услуга считается оказанной и подлежит оплате в полном объеме.

5.8. В случае, если Посетитель пропустил занятие по независящим от него обстоятельствам, либо по причине обстоятельств непреодолимой силы и может документально подтвердить этот факт (путем предоставления медицинской справки или иных документов), Посетитель имеет право в течении 10 (десяти) календарных дней с даты проведения занятия обратиться к Заказчику с соответствующим заявлением и подтверждающими документами для возврата стоимости услуги. Денежные средства должны быть возвращены за исключением суммы фактически понесенных Исполнителем расходов (в том числе стоимости Клубной карты).

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность по Договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. В случае причинения Посетителем ущерба имуществу Центра и(или) третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь, порчи внешнего вида имущества Центра, Посетитель возмещает стоимость поврежденного и (или) утраченного имущества в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения соответствующего требования.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за ущерб (вред), причиненный имуществу и (или) здоровью Посетителя на территории Центра и (или) в связи с его посещением по обстоятельствам, за которые Центр не отвечает.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за утрату или повреждение имущества Посетителя, не переданного Исполнителю на ответственное хранение.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный здоровью Посетителя, в случае неинформирования Посетителем Исполнителя о противопоказаниях посещения Центра либо ухудшении состояния здоровья в процессе оказания Услуг Исполнителем.

7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Стороны обязуются разрешать все споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения обязательств по Договору, путем переговоров, а также в претензионном порядке.

7.2. При наличии у Заказчика (Посетителя) претензии или возражений по оказанным Услугам, Заказчик вправе направить письменную претензию в электронной форме на адрес электронной почты Исполнителя, либо в письменном виде. При пропуске Заказчиком указанного срока, независимо от причин, Услуги считаются оказанными Заказчику в соответствии с п.5.6. настоящего Договора. При этом дальнейшие претензии от Заказчика не принимаются и не рассматриваются.

7.3. В случае невозможности исполнения обязательств по договору по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме, в соответствии со ст. 781 Гражданского кодекса РФ.

8. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон либо в одностороннем порядке Посетителем, предварительно письменно уведомив Исполнителя за 30 (тридцать) календарных дней до даты предстоящего расторжения.

8.2. В случае расторжения договора по инициативе Посетителя стоимость оставшихся занятий возвращается пропорционально непосещенным занятиям. При этом, при расчете в стоимости посещенных занятий берется стоимость разового занятия, указанная на сайте Исполнителя, а не стоимость абонемента. Расчет стоимости денежных средств к возврату выполняется по формуле: стоимость абонемента - (стоимость разового посещения X количество посещенных занятий) – стоимость изготовления Клубной карты (п.4.7). Если абонемент не активирован, то возвращается полная стоимость абонемента, за исключением стоимости изготовления Клубной карты (см.п 4.7) и стоимости расходов, фактически понесенных Исполнителем.

8.3. Взыскание с Заказчика фактически понесенных расходов Исполнителя, указанных в п.8.2., осуществляется путем вычитания сумм таких расходов из суммы стоимости Абонемента, ранее оплаченной Заказчиком

8.4. Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае выявления у Посетителя противопоказаний к посещению занятий или неоднократному ухудшению состоянию здоровья Посетителя в процессе оказания Услуг Исполнителем.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И ОТЗЫВ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

9.1. Публичная оферта вступает в силу с даты, специально указанной при ее опубликовании на Интернет-сайте, и действует до даты ее отзыва Исполнителем, которая должна специально указываться при публикации сведений об отзыве Публичной оферты на Интернет-сайте.

9.2. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения и/или дополнения в условия Публичной оферты или отозвать ее в любой момент по своему усмотрению. Любое изменение Публичной оферты будет вступать в силу с даты опубликования на Интернет-сайте, если иной срок вступления изменения в силу не будет указан специально при ее опубликовании на Интернет-сайте.

9.3. Отзыв Публичной оферты не прекращает действие Договора публичной оферты, заключенного ранее (до вступления в силу отзыва Публичной оферты), срок исполнения которого не закончился.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Договор вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента его заключения. Договор действует до окончания действия Клубной карты, в случае невнесения денежных средств в качестве оплаты Услуг и возобновляет свое действие в случае оплаты Услуг Центра. Данное положение не относится к распространению рекламной и иной информации, которую Исполнитель считает нужным донести до Посетителя как в рамках данного Договора, так и в своих интересах, за исключением случаев, когда Посетитель отказался от получения подобной информации письменно.

10.2. Уведомления, требования и иные документы, связанные с Договором могут направляться по электронной почте или путем смс-информирования. Документы, направляемые такими способами, приравниваются к оригинальным документам.

10.3. Настоящий Договор публичной оферты представляет собой полную договоренность Сторон по условиям, изложенным в настоящей Публичной оферте. Исполнитель не принимает на себя никаких иных обязательств перед Заказчиком, помимо прямо указанных в тексте настоящего Договора и/или дополнительно письменно согласованных между Сторонами.

10.4. Подписывая Договор, Посетитель подтверждает, что ознакомлен и согласен с Правилами Центра.

10.5. Во всем, что не урегулировано Договором, Стороны обязаны руководствоваться действующим законодательством РФ.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

АНО «СоцТур-Столица», юридический Адрес: 101000 г. Москва, ул. Мясницкая д.15

ИНН/КПП 7719516260/770801001, р/с 40703.810.5.38000005793 в ПАО СБЕРБАНК, г. Москва, к/с 30101.810.4.00000000225, БИК 044525225

ОГРН 1047796337335, ОКТМО 45378000

Тел: 8(499) 5515632

e-mail: info@9zalov.ru